



# 标准如何推动性别平等的技术转型

联合国妇女署

文/伊莲娜·莫里尼埃 By Hélène Molinier

未来世界是数字化的，但也需要更多包容性。联合国妇女署和 ISO 正携手推动世界向更具性别包容性的方向发展。

当新技术能够为所有人服务时，才最具有变革性。数字技术影响人们生活的方方面面，我们正在打造的数字化未来将影响每一个人，但其构建过程却没有兼顾所有人。

研究表明，女性在技术领域的参与度非常低：欧洲仅有 [17%的 IT 专家为女性](#)，性别不平等甚至已经体现在前沿创新领域，如元宇宙这种本就具有[明显性别差距的领域](#)。过去 10 年间，由于数字行业对女性

的排斥，[中低收入国家的 GDP 降低了 1 万亿美元](#)。很明显，弥合数字技术领域的性别差距在经济和社会层面刻不容缓。

[联合国妇女署](#)在努力改变这一局面。作为致力于推动性别平等、妇女赋权的联合国实体组织，我们维护全世界妇女和女童的权利及需求，并负责协助联合国成员国制定符合妇女利益的法律、政策、计划及服务。

因此，协助制定相关标准，供公私营组织在设计、开发和实施新技术时使用越发重要。所以，联合国妇女署和 ISO 正着力提升标准的性别包容性，以便全世界妇女和女童能从数字经济中获益。

## **技术和包容性：刻不容缓**

联合国妇女署 2023 年[妇女地位委员会 \(CSW\) 大会](#)的主题是“以数字时代的创新、技术变革及教育来实现性别平等并为全体妇女及女童赋权”。该委员会始建于 1946 年，目的是召集全球重要决策者和专家，以提高妇女权益、记录各国妇女真实生活情况、制定性别平等和妇女赋权的国际标准。如今近 80 年过去了，世界发生了翻天覆地的变化，技术前所未有地成为推动性别平等和妇女赋权的关键。

每年在 CSW 大会筹备期间，我们从全球各地召集相关专家交流专业知识，并在专家协助下为委员会及成员国制定一套政策建议。今年的商讨得出一个深刻见解，那就是标准在技术设计、开发和实施过程中发挥着重要作用。

今年专家组经[研究](#)发现，标准在学生教育、理论假设的形成和检验、产品设计、立法草案等方面是不可或缺的，同时，基于非包容性样本而制定的标准将对实际生活带来负面影响。现今世界主要由男性

主导设计，若能在新技术开发和推广中更好地体现性别平等，其影响力将是巨大的。

朗达·席宾格 (Londa Schiebinger) 是从事 CSW 重点研究的负责人，她用汽车安全领域的一个有趣案例来说明性别不平等是如何深植于技术之中的：尽管现实中的车辆会卖给全球不同性别、体型各异的顾客，但车辆撞击试验假人却均参照身材中等、无残障的青年男性为模型制作而成。因此，汽车工程师们设计的汽车倾向于确保男性躯体的安全，他们使用的材料（例如撞击试验假人）也仅限于男性模型。其结果就是，女性在车祸中遭受重伤的可能性要比男性高出 47%。此类案例在各行各业比比皆是。女性在信息技术创新的标准中一再地被忽视。

席宾格和专家组全体呼吁采用基于人权的“包容性设计”方法，推动实施性别平等的标准。这也呼应了联合国秘书长古特雷斯 (António Guterres) 在[妇女地位委员会大会所做主旨报告](#)中提出的建议，他强调要建立法律条款和标准，以确保数字技术设计和使用的透明度、问责制和监管，同时急需解决数字时代影响妇女、女童权利和安全的关键问题。在技术创新中融入性别视角是实现联合国可持续发展目标的重要一步。

## 标准推动包容性发展

数字领域的性别差距必须解决，唯此才能让数字经济的红利惠及所有人。为此，标准必须继续进一步发展，并反映妇女参与各个发展阶段的必要性，这也是在技术诞生之初就必须将女性需求、女性经验融入其中的原因。多元化的设计团队有助于创造能满足不同用户需求的产品和服务。涵盖女性的研究和数据能帮设计者更好地理解女性需

求和经验，在产品文件、用户界面、营销材料中使用包容性的语言有利于营造更包容的环境。

数字时代正在彻底改变社会，这个时代能为女性在将来实现卓越工作表现、使用重要数字服务、提高在公共政治事务中的参与度创造有利条件。然而，这一切的前提是支撑相关领域的技术要以女性为核心。

模糊的承诺和空泛的理论无法带来性别平等，我们只能在包容性标准的详尽指导和 ISO 等机构的专业支持下，通过采取审慎的行动来实现这一目标。标准机构在该领域的重要工作确保每个人都能参与标准制定过程，以便所有人都能从标准中获益。标准是实现技术和创新领域性别包容的基础，我们期待未来与 ISO 开展合作。